

# PACKEN WIR'S AN

Gewusst wie, was und wann! Mit dem Kundendienst von KAISER+KRAFT.



**KAISER+KRAFT**

ALLES FÜR DIE FIRMA.

# HÄTTE, WÄRE, WENN

## GEHÖREN NICHT ZU UNSEREN SERVICELEISTUNGEN

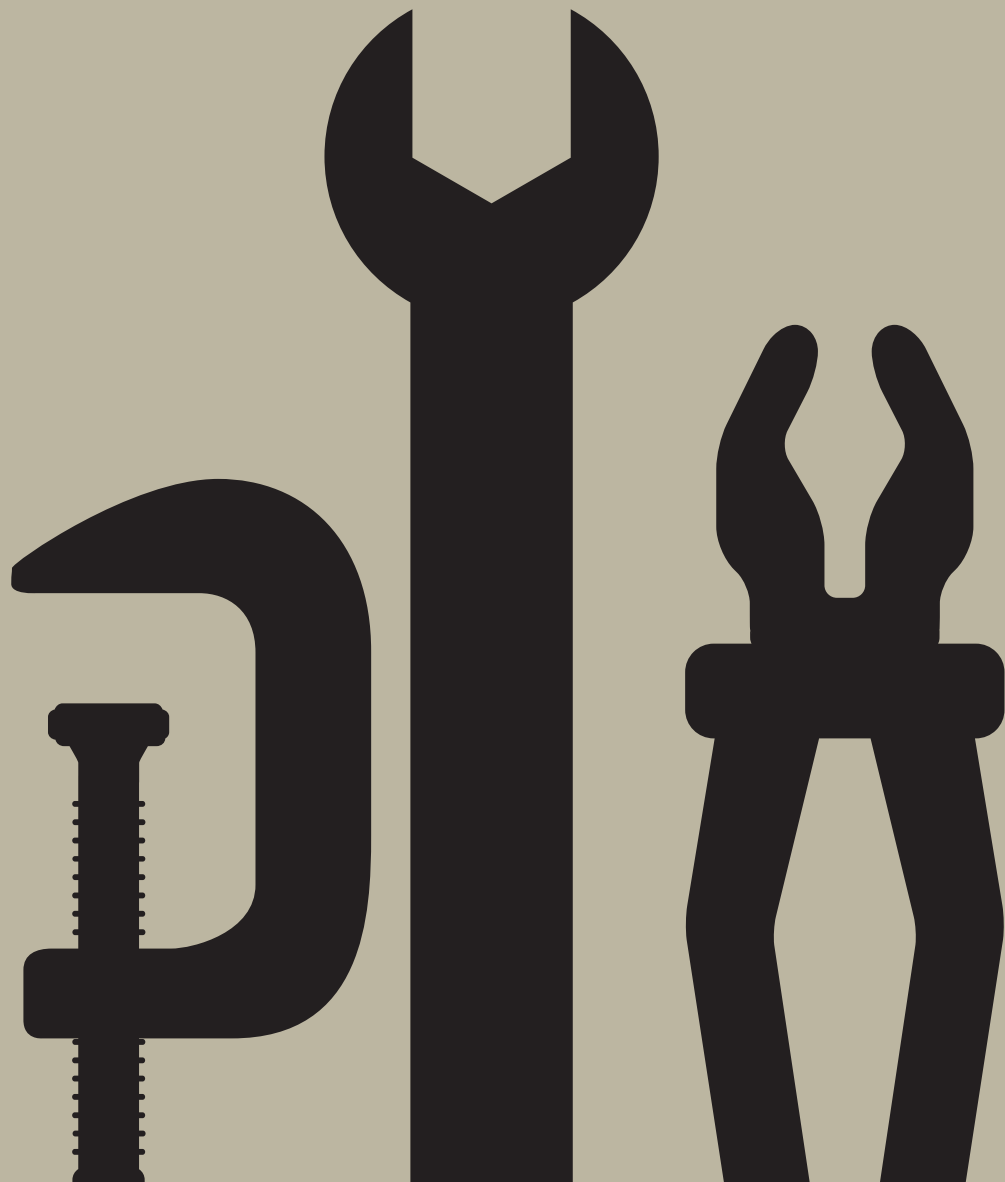
Würden Sie sich morgen in ein Flugzeug setzen, wenn Sie wüssten, dass die Maschinerie weder geprüft noch gewartet wurde? Wohl kaum. Und würden Sie ein Auto fahren, von dem Sie wüssten, dass wichtige Teile durch minderwertige Kopien ersetzt wurden? Wohl auch nicht.

### **Und warum sollte es beim Gabelstapler und Paletthubwagen anders sein?**

Die einwandfreie sowie sichere Nutzung der Betriebsmittel durch Sie und Ihre Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Denn wir wünschen uns, dass Sie jeden Tag in den Feierabend gehen und nicht etwa ins Krankenhaus. Und, dass Sie mit Ihren Produkten zufrieden sind – so lange wie möglich.

Daher ist unser Kundendienst immer gerne für Sie da. Zum Beispiel, wenn es um regelmäßige Prüfungen oder die schnelle Beschaffung von Ersatzteilen geht, um professionelle Reparaturen oder die perfekte Pflege. Schließlich waren manche Ihrer Produkte auch mal unsere Produkte.

In diesem Sinne: Packen wir's an. Lassen Sie uns gemeinsam mit handfesten Lösungen dafür sorgen, dass Sie und Ihre Mitarbeiter auf der Grundlage sinnvoller Prävention und mit mehr Sicherheit Ihre Arbeit in einwandfreier Qualität machen können.



# Inhalt

<b>Kundendienst</b> .....	<b>4 – 5</b>
<b>Leistungsübersicht</b> .....	<b>6 – 7</b>
<b>Ersatzteile &amp; Reparaturen</b> .....	<b>8 – 9</b>
<b>Regalinspektion</b> .....	<b>10 – 11</b>
<b>Wartung &amp; Instandhaltung</b> .....	<b>12 – 13</b>
<b>FEM 4.004 Prüfung</b> .....	<b>14 – 15</b>
<b>Prüfprodukte Übersicht</b> .....	<b>16</b>
<b>Prüfprodukte: Hub-/Hebegeräte</b> .....	<b>17</b>
<b>Prüfprodukte: Krananlagen</b> .....	<b>18</b>
<b>Prüfprodukte: Regale</b> .....	<b>19</b>
<b>Prüfprodukte: Kippbehälter</b> .....	<b>20</b>
<b>Prüfprodukte: Gefahrstoffschränke</b> .....	<b>21</b>
<b>Prüfprodukte: Leitern &amp; Tritte</b> .....	<b>22</b>
<b>Prüfprodukte: Sonstiges</b> .....	<b>23</b>
<b>Prüfplaner</b> .....	<b>24 – 25</b>
<b>Service</b> .....	<b>26 – 27</b>

# MAN NENNT UNS

# IMMACHIERE

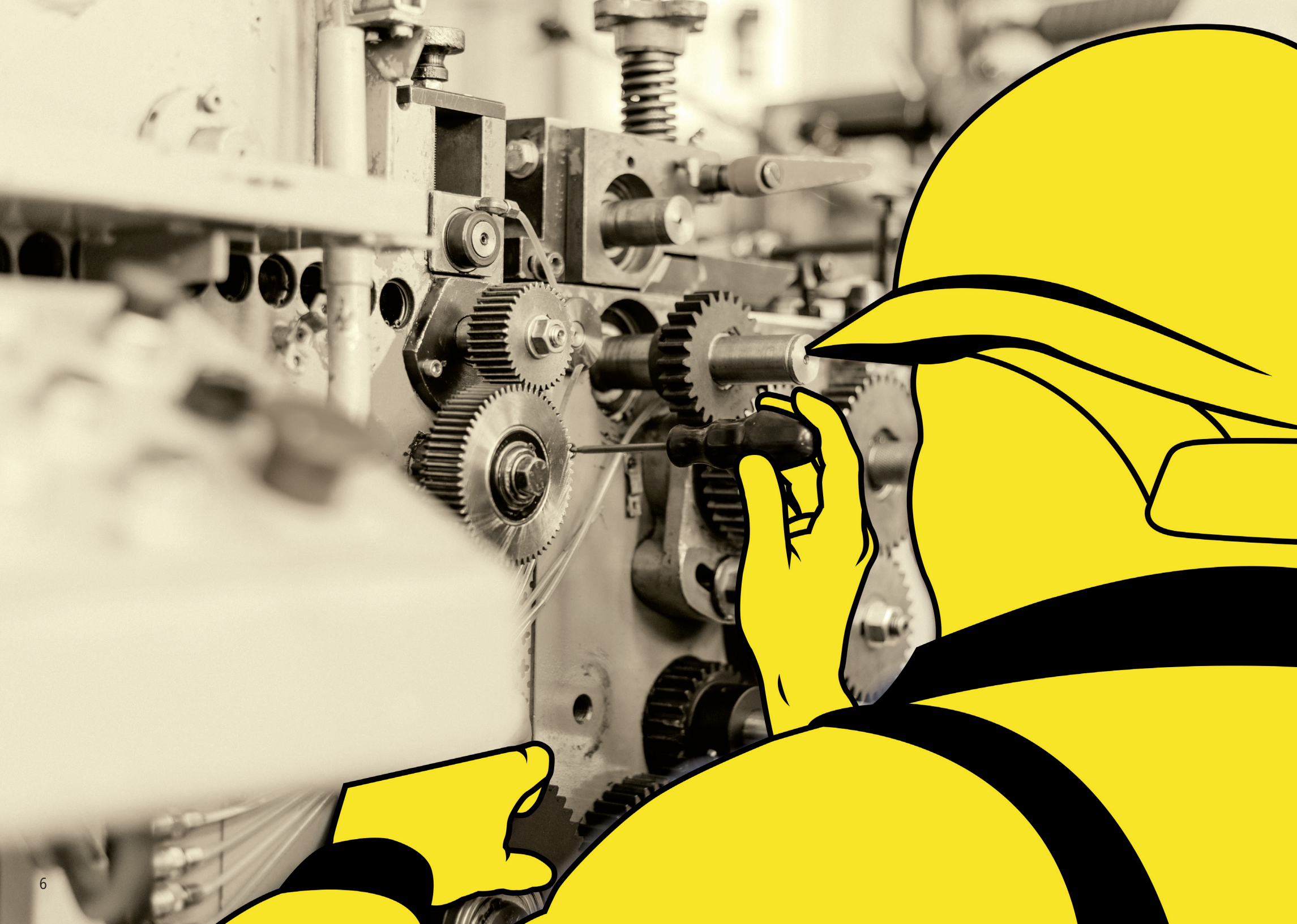
Schnell, unkompliziert und deutschlandweit. Das sind wir: Ihre Macher vom KAISER+KRAFT Kundendienst. Von zwei Standorten aus – Weil der Stadt bei Stuttgart in Baden-Württemberg und Haan bei Düsseldorf in Nordrhein-Westfalen – tun

wir alles dafür, dass Sie bekommen, was Sie brauchen. Und weil wir selbst großen Wert auf die hohe Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte legen, ist die Liste unserer Serviceleistungen ebenfalls „groß“.







**FEM  
4.004**









# UNSER SERVICE-TEAM IST IMMER FÜR SIE DA

**Hier sehen Sie im Überblick, was Sie von uns erwarten dürfen.**

-  Lieferung von Original-Ersatzteilen
-  Reparatur und Instandsetzungsservice
-  Durchführung von Regalinspektionen
-  Wartung und Überprüfung von:
  - Hub- und Hebegeräten
  - Hebebühnen
  - Krananlagen
  - Sicherheitsschränken
  - Kippbehältern
  - Gefahrstoffschränken
  - Leitern & Tritten
  - Anschlagmitteln

**Und hier die Vorteile, die mit unserer Unterstützung auf Sie warten.**

-  Betriebssicherheit und Vermeidung teurer Reparaturen
-  Weniger Ausfallzeiten
-  Langlebigkeit Ihrer Produkte und zeitgleich ein Beitrag in Sachen Nachhaltigkeit
-  Sorgenfreiheit durch die fristgerechte Einhaltung aller rechtlichen Bestimmungen

Selbstverständlich passen wir die Angebote flexibel an Ihre jeweilige Situation bzw. Ihren Bedarf an: Ob Full-Service oder individuell abgestimmte Wartungsintervalle, das bestimmen Sie. **Und wir packen's an.**

# DAMIT IHR ORIGINAL EIN ORIGINAL BLEIBT

Das Ersatzteil-Management von KAISER + KRAFT.

Wenn das Runde ins Eckige muss ... sind Sie entweder beim Fußball oder haben ein falsches Ersatzteil geliefert bekommen. Unser Tipp: Postwendend zurückschicken. Der Einsatz von Fremdteilen kann zu Unfällen oder kostspieligen Ausfällen führen, zu teuren Werkstattstunden oder unnötigen Nachjustierungen. Das braucht kein Mensch. Original-Ersatzteile hingegen schon.

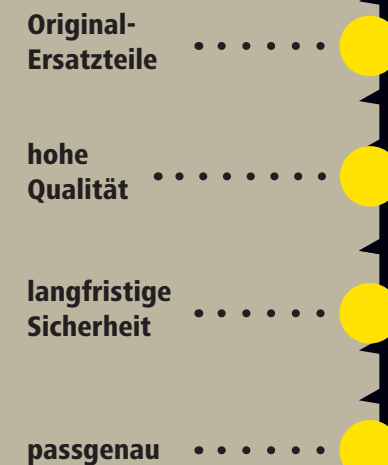
Denn warum sollten Sie sich gerade bei der **Wahl Ihrer Ersatzteile mit weniger als solider, zuverlässiger Qualität zufrieden geben?** Schließlich wollen Sie sich doch auf Ihre Transport-, Hebe- und Hubgeräte verlassen können – blind, zu 100 Prozent und jederzeit. Oder etwa nicht?

Und hier kommen wir gerne ins Spiel, wenn Sie möchten: **Um unsere Produkte kümmern wir uns auch nach dem Kauf.** Und so versprechen wir Ihnen, dass die Original-Ersatzteile unter modernsten Produktionstechniken hergestellt wurden und Ihnen so **hohe Qualität, Passgenauigkeit und langfristige Sicherheit über die gesamte Lebensdauer** bieten. Zudem erhalten Sie dank unseres perfekt eingespielten Lager-Logistik-Teams die passenden **Ersatzteile auch umgehend geliefert. Inklusive kurzer Einbauzeiten.**

Und wer jetzt noch regelmäßig warten lässt, schafft so nicht nur die beste Grundlage für die **störungsfreie Einsatzbereitschaft von Maschinen und Arbeitsmaterialien**, sondern auch für deren Werterhalt.

**Kurz  
gesagt:**

**Original-Ersatzteile?  
Besorgen wir.**





# KAPUTT IST NICHT GLEICH KAPUTT

Reparaturen mit KAISER + KRAFT.

Kennen Sie das? Sie möchten tatkräftig zupacken und ... nichts. Die Maschine funktioniert nicht, das dringend benötigte Gerät tut einfach nicht oder irgendetwas scheppert an irgendeiner Stelle, an der eigentlich nichts scheppern sollte. Und nun? Nun **greifen Sie am besten zum Telefon und rufen uns an**. Unsere Service-Spezialisten sind ganz schnell bei Ihnen. Denn trotz der bekannt hohen Qualität unserer Produkte können wir Defekte leider nicht immer ausschließen und noch viel weniger vorhersehen.

Dafür aber können wir Ihnen schon an dieser **Stelle zusagen, dass wir nur das reparieren, was wirklich defekt ist**. Und sollte sich eine Reparatur tatsächlich nicht mehr lohnen, bieten wir Ihnen auch gerne ein adäquates Produkt aus dem umfangreichen KAISER + KRAFT Sortiment an.

Sie fahren dabei immer auf Nummer sicher: Denn zum einen erhalten Sie von uns, entsprechend des Fehlerbildes, **einen transparenten Kostenvoranschlag** und zum anderen eine **ausführliche Fehlerursachen-Beschreibung** von allen durchgeführten Reparaturen. So haben Sie nicht nur Ihre Geräte immer im Griff, sondern auch Ihre Kosten. Und von Stillstandzeiten brauchen wir gar nicht erst zu reden, denn die gibt es dank **schneller Absprachen und noch schnellerer Reaktionszeiten** so gut wie nicht.

In wenigen  
Worten:

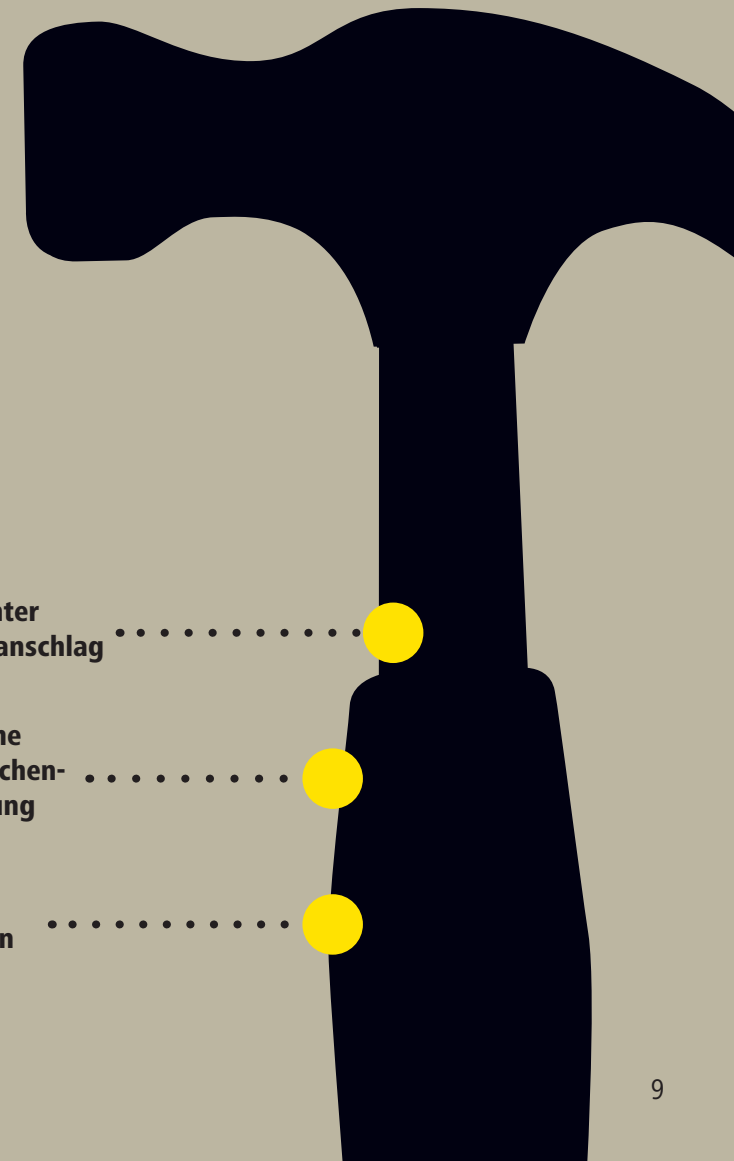
Reparaturen?  
Erledigen wir.



transparenter  
Kostenvoranschlag

ausführliche  
Fehlerursachen-  
Beschreibung

schnelle  
Absprachen



# EIN MANN WIE EIN SCHRANK. UND WAS IST MIT DEM REGAL?

## Die Regalinspektion von KAISER + KRAFT.

Bei genauerer Betrachtung sind Regale tatsächlich anfälliger für Beschädigungen als Schränke: Ständig wird dort Ware zur Lagerung deponiert oder wieder von dort entnommen. Gabelstapler transportieren Güter, rangieren, räumen ein oder aus, fahren dabei vor und zurück und manchmal leider auch dagegen. **Betreiber von Regalanlagen tragen deshalb eine besondere Verantwortung für deren Sicherheit** sowie für die von Mitarbeitern, Sachgegenständen, Fahrzeugen und der eingelagerten Ware. Deshalb gilt ab jetzt: Nehmen Sie uns in die Pflicht!

Wenn unsere Experten eine Regalinspektion bei Ihnen durchführen, dann kontrollieren Sie Ihre gewerblich genutzten Regale bis in den kleinsten Winkel und **identifizieren mögliche Schäden oder Schwachstellen**. Selbstverständlich auch Regale, die Sie nicht bei uns gekauft haben.

Unsere **Regalinspektoren haben die notwendige Fachkompetenz** für qualifizierte Experteninspektionen und prüfen u. a., ob zum Beispiel Schutzmaßnahmen, Regalbauteile und Beladung den Vorschriften entsprechen oder Ständer und Auflagen erkennbare Verformungen und Beschädigungen aufweisen. Gut für Sie zu wissen: Die **jährlichen Inspektionen machen wir im laufenden Betrieb**, protokollieren für Sie die Ergebnisse und vergeben für jedes geprüfte Regal

eine Inspektionsplakette. Damit ist dokumentiert, dass Sie als Betreiber die sicherheitsrelevante und durch die Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) verpflichtende Maßnahme umgesetzt haben.

**Und weil alle Arten von Regalen keine Schränke sind, Sie erinnern sich, prüfen wir für Sie:**

-  Fachbodenregale
-  Palettenregale
-  Kragarmregale
-  Einfahrregale
-  Durchfahrregale
-  Durchlaufregale
-  Mehrgeschosseinrichtungen

Regelmäßige Inspektionen sind, gemäß der **DIN EN 15635**, im Abstand von höchstens zwölf Monaten durchzuführen. So das Gesetz. Und so machen wir das: Auf Wunsch können wir diese Inspektion auch **im Rahmen eines Wartungsvertrags** für Sie erledigen und kommen dann immer vor Ablauf der Frist auf Sie zu. Fachkundig, zuverlässig und bundesweit ... Unsere „Männer“ sind dabei wie Schränke – nicht so muskelbepackt, keine Sorge, aber unumstößlich, vor allem in ihrem Wissen, worauf's ankommt.

Ein Beweis? Aber bitte: Für Vishay Electronic prüfen wir jährlich die Regale in einem 2.150 m<sup>2</sup> großen Lager – das wir natürlich auch geplant und ausgestattet haben. Ach ja, auf Anfrage übernehmen wir auch gerne die **Prüfung von Sicherheitsschränken, Leitern und Tritten, Krananlagen und Kippbehältern**.

# DIE VORTEILE UNSERER REGALINSPEKTION

**Auf den  
Punkt  
gebracht:**

Regalinspektion und  
Prüfung von Leitern,  
Krananlagen & Co?  
**Leisten wir.**



## Prüfbericht und Prüfaufkleber



Wir erstellen den erforderlichen Prüfbericht und vergeben Prüfaufkleber nach erfolgreich durchgeführter Inspektion.

## Systematisches Protokoll



Die Experteninspektion wird mithilfe eines Protokolls systematisch erfasst.

## Umfassende Sichtkontrolle



Wir führen eine umfassende Sichtkontrolle von Ständern und Auflagen auf erkennbare Verformungen und Beschädigungen durch.

## Instandsetzung mit Originalteilen



Im Falle von Beschädigungen oder Fehlbedienung übernehmen wir die Instandsetzung mit Original-Ersatzteilen.

# WIE GEHT'S UNS DENN HEUTE?

## Wartung und Instandhaltung von KAISER + KRAFT.

Menschen und Maschinen gleichen sich mehr als manch einer vielleicht glaubt: Wir Menschen gehen zu Vorsorgeuntersuchungen, um sicherzustellen, dass alles noch so tut, wie es tun sollte.







Bei Maschinen ist es ähnlich, Wartung und Instandhaltung dienen zumindest demselben Hauptzweck: der **Verlängerung der Lebensdauer und der Minimierung von Ausfallzeiten und Kosten.**

**Die Instandhaltung** ist der Überbegriff für alle Arbeitsschritte, die das **einwandfreie Funktionieren von Maschinen und Anlagen** gewährleisten und sie bei Störungen wiederherstellen sollen. Also die Inspektion, Wartung und Instandsetzung.

**Die Wartung** findet direkt an der Anlage bzw. der Maschine statt – mit dem Ziel, den Sollzustand wiederherzustellen, das Fortschreiten von Abnutzungen zu verzögern und im besten Fall ganz zu verhindern.

Die dafür notwendigen und vorgenommenen Arbeiten und Sicherheitsmaßnahmen sollten in einem Protokoll oder Wartungsplan festgehalten werden, denn regelmäßig durchgeführte und **dokumentierte Wartungen erhalten den Garantieanspruch und erhöhen den Wiederverkaufswert** Ihrer Maschine oder Anlage.

Im Normalfall beträgt der Abstand zwischen zwei Wartungen ein Jahr. Je nach Herstellervorgaben und Art der Anlage bzw. Maschine müssen folgende Arbeitsschritte umgesetzt werden:

-  Reinigungs- und Pflegearbeiten
-  Überprüfung der Einstellungen
-  Erfassung der Messwerte
-  Prüfung, Justierung, Auswechslung, Anbringung, Neueinstellung, Konservierung, Abgleichung von Anlagenteilen
-  Überprüfung der Füllstände
-  Probeläufe nach jeder Wartung

**Gern erstellen wir Ihnen hierfür ein maßgeschneidertes Angebot!** So können Sie auf die eingangs gestellte Frage „Wie geht's uns denn heute?“ jederzeit antworten: Läuft!



**Zusammengefasst:**

Wartung und Instandhaltung?  
**Regeln wir.**



**EINER FÜR  
ALLE, ALLE  
FÜR EINEN**

**WILLST DU STARKEN  
SERVICE FÜR DEINE  
STÄRKSTEN?**



# DAMIT ALLES TUT, WIE'S TUN SOLL

## Die FEM 4.004-Prüfung von KAISER + KRAFT.

Die FEM 4.004-Prüfung, die ehemalige UVV-Prüfung, dient der Unfallverhütung im Betrieb. Die Prüfung **kontrolliert Zustand und Ausrüstung von Arbeitsmitteln, Anlagen sowie Anlagenteilen und Flurförderfahrzeugen** hinsichtlich ihrer Sicherheit, Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit. Soweit die Theorie. Und was passiert in der Praxis?

Auf jeden Fall nichts Schlimmes, wenn Sie die Prüfungen mit uns durchführen – und das mindestens einmal im Jahr. Denn: Sie erfüllen damit nicht nur gesetzliche Vorschriften, sondern **tragen zur Sicherheit in Ihrem Betrieb** bei.

### Mit FEM 4.004 kontrollieren wir vor allem Folgendes:

-  Lenkung, Bremsen, Räder, Bedienelemente und Antrieb
-  hydraulische Anlage, Hubgerüst, Hubketten
-  Lastaufnahmemittel (Gabel etc.)
-  Fahrerschutzdach



### Geprüft werden zudem die Bauteile von Gabelstaplern und anderen Flurförderfahrzeugen auf:

-  Beschädigung
-  Verschleiß
-  Korrosion
-  Veränderungen und Mängel

Auch die Vollständigkeit und Wirksamkeit der Sicherheitseinrichtungen wird begutachtet.

Gerne sind wir an Ihrer Seite bei der Termineinhaltung **aller Prüfungen an Eigen- und Fremdgeräten und Flurförderzeugen**. Sprechen Sie uns einfach darauf an – wir erstellen Ihnen jederzeit ein unverbindliches Angebot. Dabei sollten Sie allerdings auch wissen, dass Sie als Unternehmer über die FEM-Prüfungen Nachweis führen müssen. Das heißt, dass Sie die **Ergebnisse in einem Prüfbuch festhalten** – mit Angaben zum Umfang der Prüfung, zu festgestellten Mängeln oder eventuell noch ausstehenden Teilprüfungen. Ebenso sollten Sie etwaige Bedenken für den Weiterbetrieb des geprüften Flurförderfahrzeuges, mögliche Nachprüfungen sowie Name und Anschrift des Prüfers eintragen.

### Das Gute an Prüfungen und Prüfbuch für Sie im Überblick:

-  beides erhöht die Ausfallsicherheit Ihrer Flurförderzeuge
-  beide tragen zur Werterhaltung Ihrer Fahrzeuge bei, da Sie zwangsläufig Ihre Flurförderfahrzeuge kontinuierlich an die Entwicklung der Technik anpassen

**Lange Rede  
kurzer Sinn:**

**FEM 4.004-Prüfung?  
Machen wir.**

**FEM  
4.004**

# UNSERE PAKETE IM ÜBERBLICK

## PAKET 1 Hub-/Hebegeräte



## PAKET 2 Krananlagen



## PAKET 3 Regale



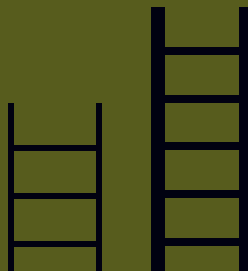
## PAKET 4 Kippbehälter



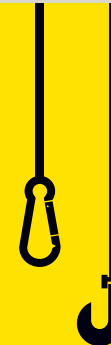
## PAKET 5 Gefahrstoffschränke



## PAKET 6 Leitern und Tritte



## PAKET 7 Sonstiges



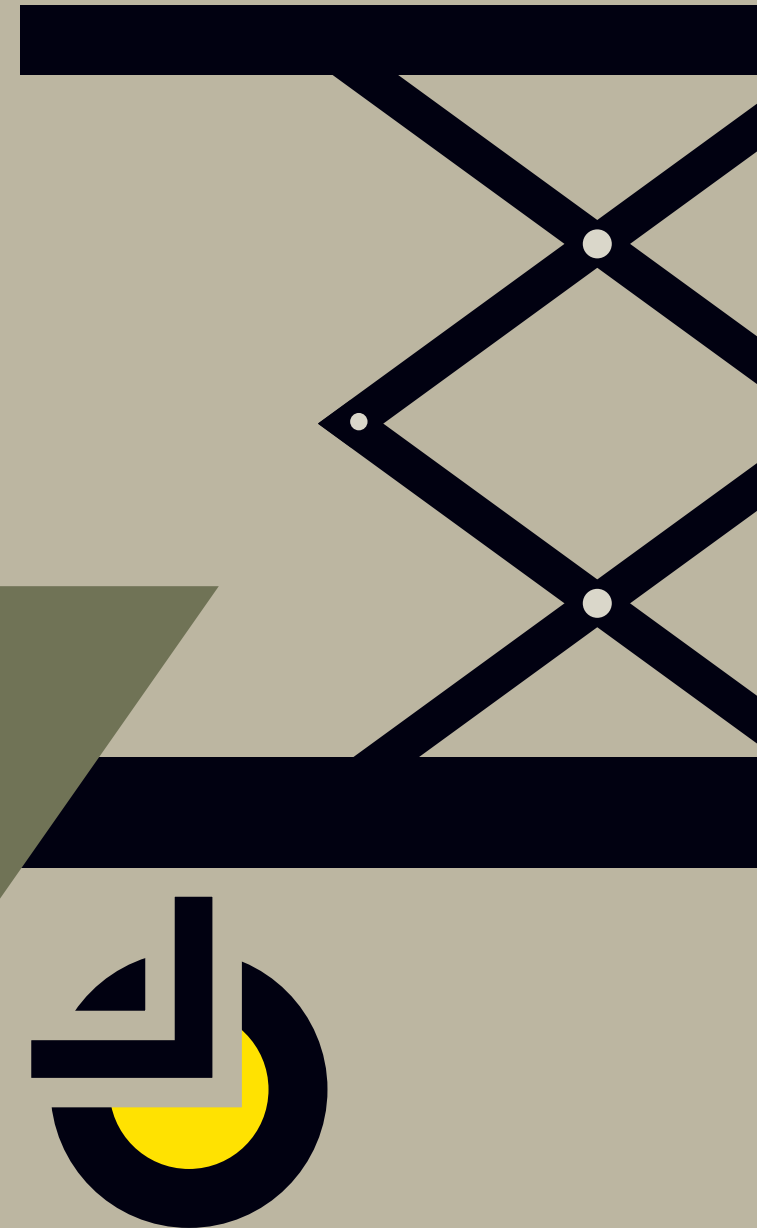
## FRAGEN ZU PAKET 1 BIS 7?

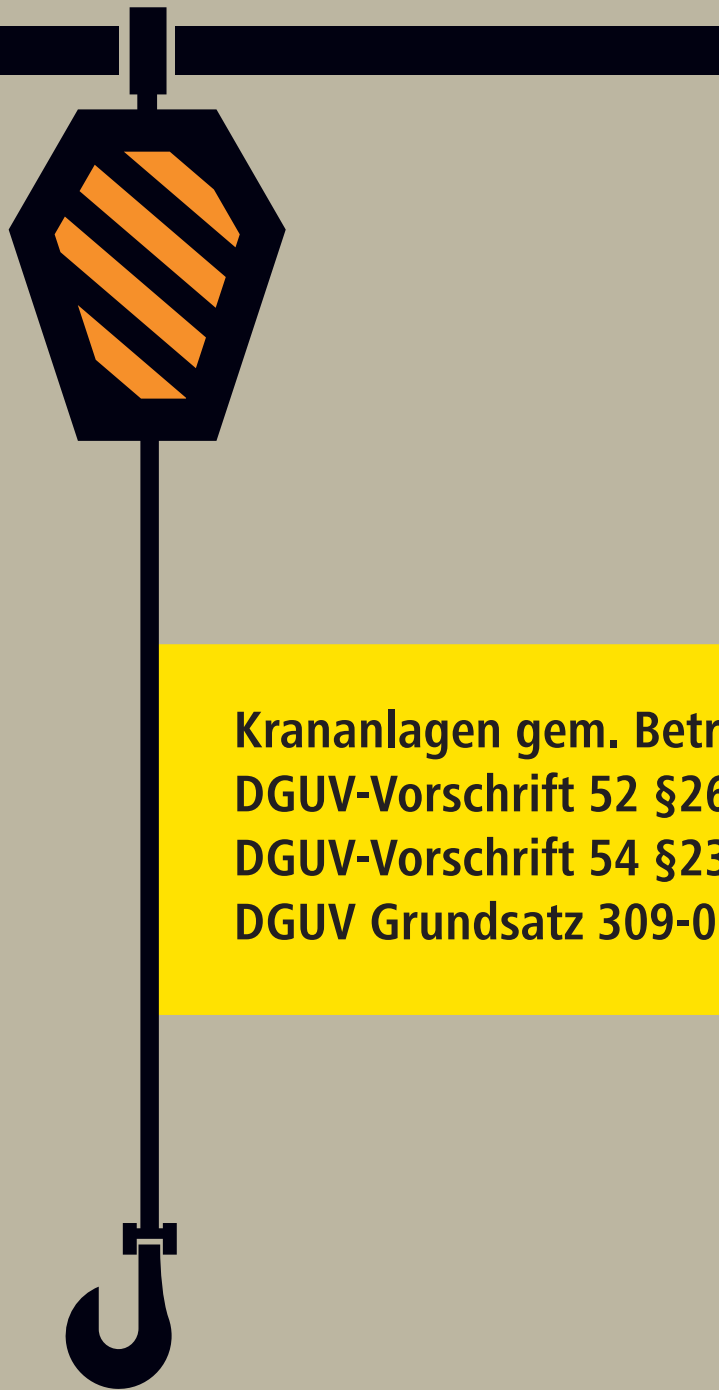
Gerne beraten wie Sie –  
rufen Sie uns einfach an:  
**0800 - 500 09 85**



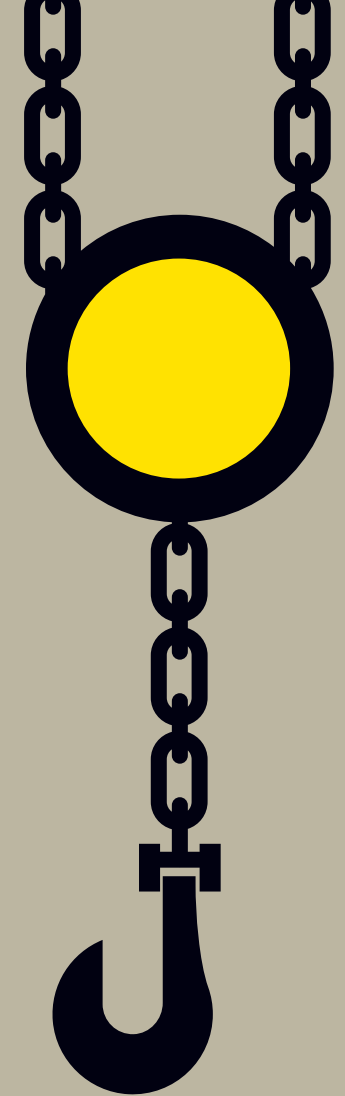
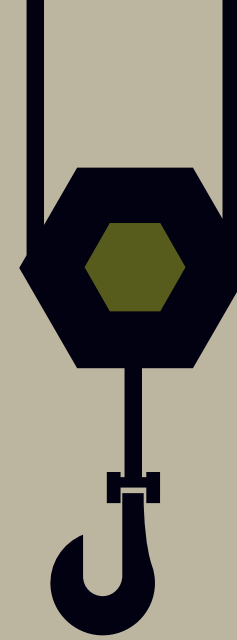
# PAKET 1

## Hub-/Hebegeräte





**Krananlagen gem. BetrSichV §10  
DGUV-Vorschrift 52 §26  
DGUV-Vorschrift 54 §23  
DGUV Grundsatz 309-001**



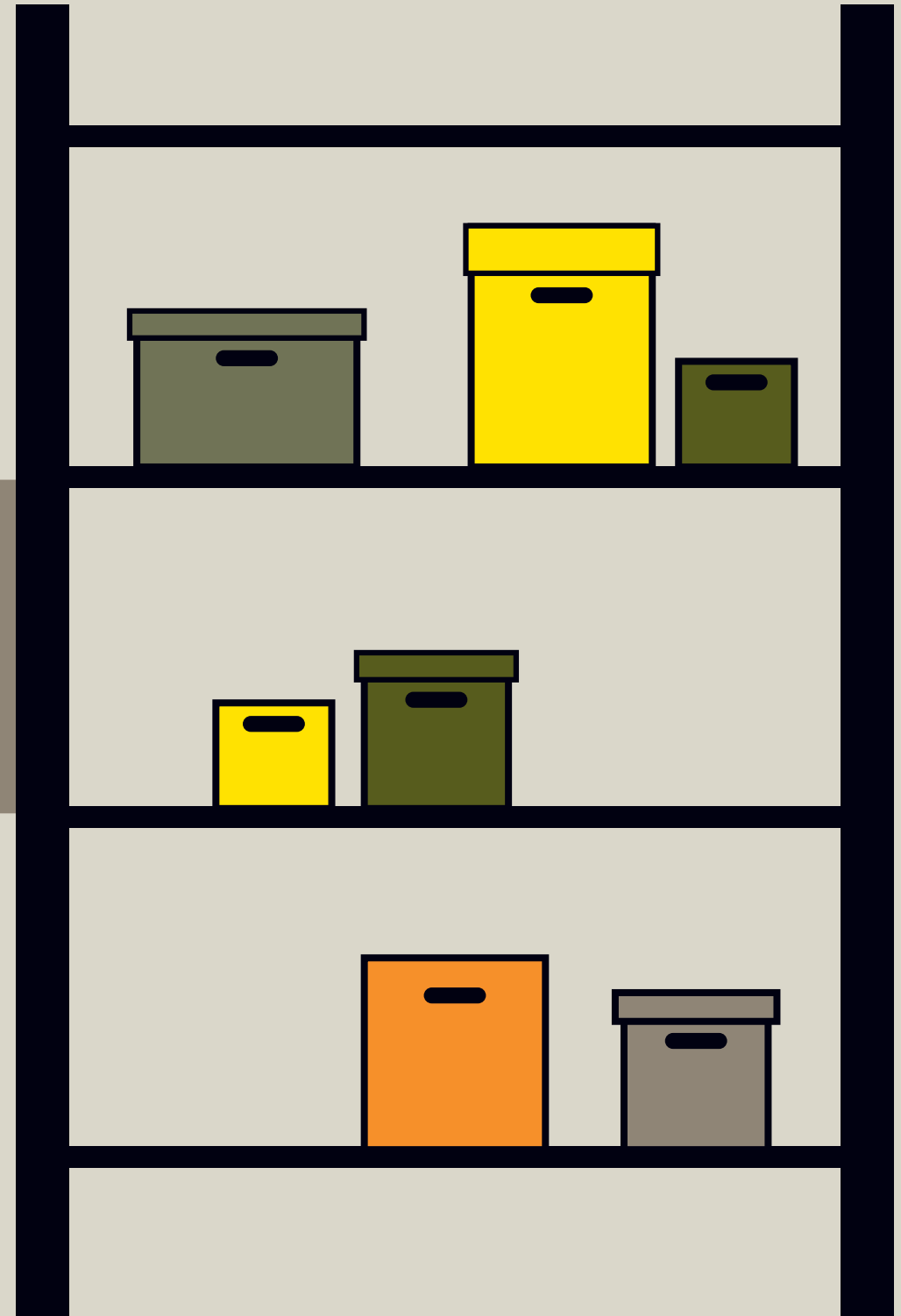
# PAKET 2

## Krananlagen

# PAKET 3

## Regale

Regale gem. DGUV  
Regel 108-007  
(BGR 234) sowie  
der DIN EN 15635



# PAKET 4

## Kippbehälter

Kippbehälter gem.  
DGUV Regel 114-010  
(bisherige BGR 186)





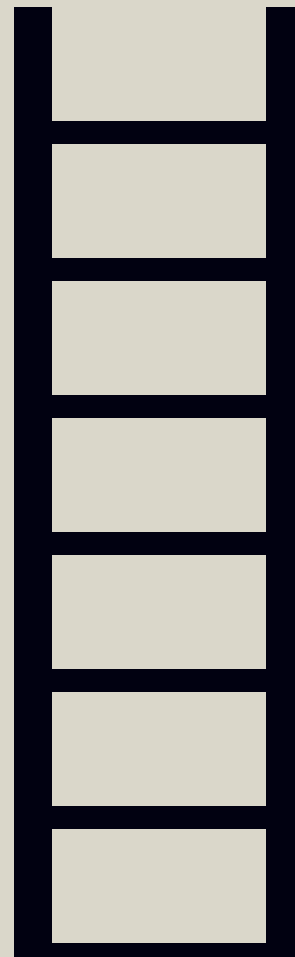
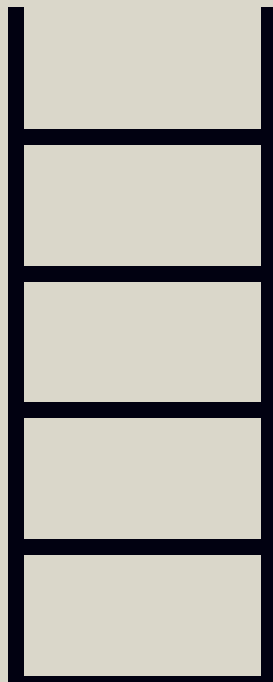
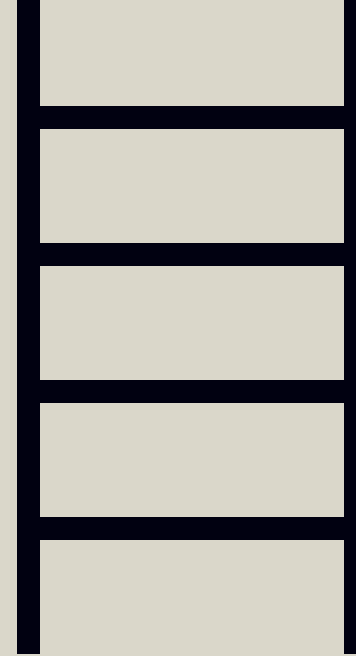
Gefahrstoffschränke gem.  
BetrSichV und gem.  
ArbStättV §4 Abs. 3

# PAKET 5

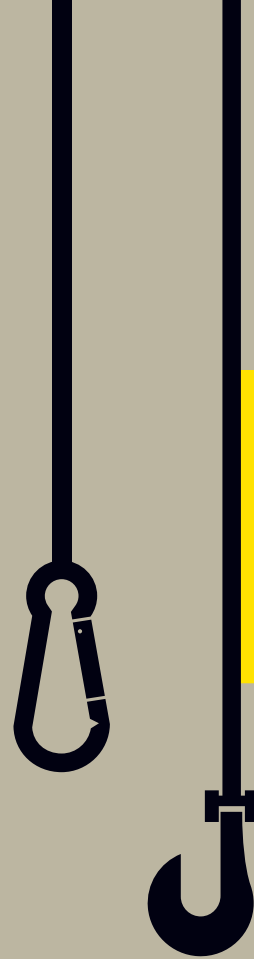
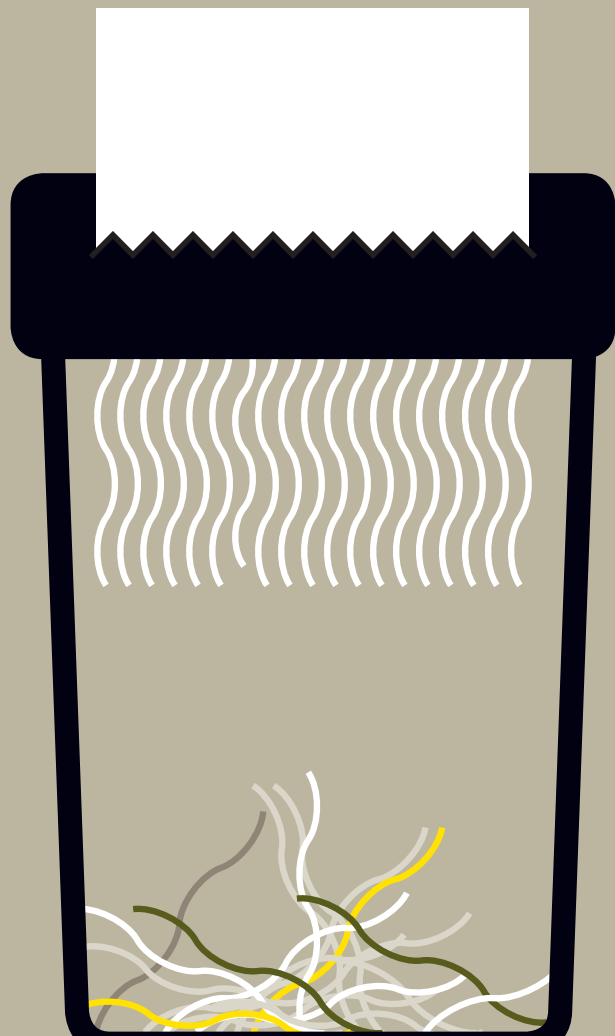
## Gefahrstoffschränke

# PAKET 6

## Leitern und Tritte



Leitern und Tritte gem.  
BetrSichV und DGUV  
Information 208-016



Sonstiges (bspw. Aktenvernichter oder Anschlagmittel)

# PAKET 7

Sonstiges

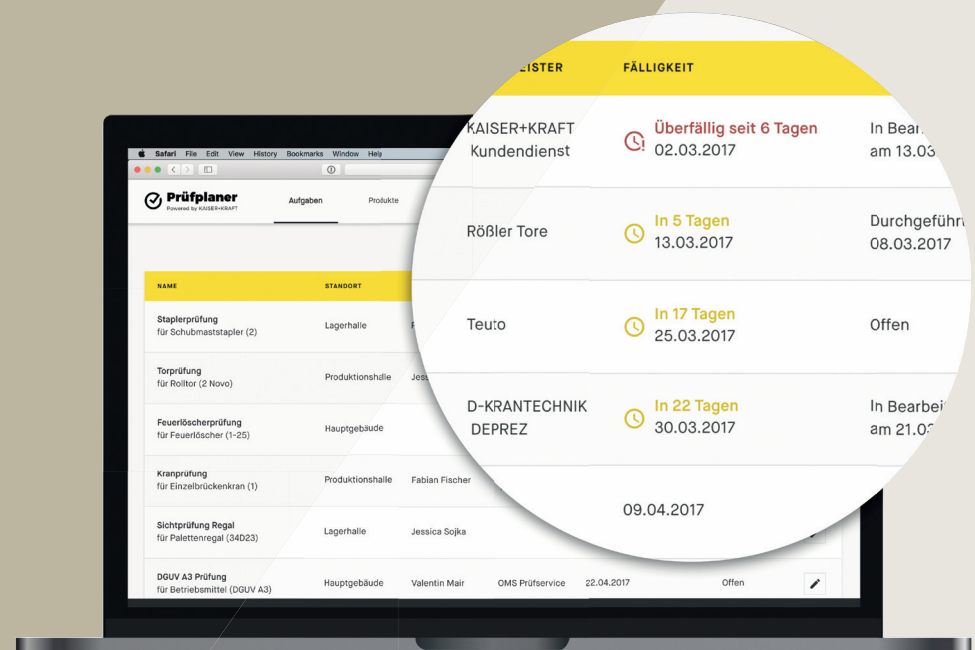
# WEISS EIN REGAL, WANN DIE NÄCHSTE PRÜFUNG FÄLLIG IST? ODER DER FEUERLÖSCHER?

Der Prüfplaner von KAISER+KRAFT weiß es.

Schön wär's ja, wenn prüfpflichtige Betriebsmittel von selbst auf ihre nächste Wartung aufmerksam machen würden. Tun Sie in aller Regel bislang aber nicht.

Jetzt **denkt Prüfplaner für Sie an alle gesetzlichen Prüfungen** – und macht Sie automatisch darauf aufmerksam. So sind Sie immer lückenlos über Prüftermine, geltende Vorschriften und nachsprechende Zuständigkeiten informiert.

- ✓ Prüfplaner **erinnert Sie wöchentlich per E-Mail** an Ihre anstehenden Prüfungen. Sie müssen nie wieder Termine in Outlook einstellen, Plaketten kontrollieren oder aufwendige Listen führen.
- ✓ Vorbereitete Hinweistexte zu Vorschriften und Gesetzen helfen bei der Einhaltung der Vorgaben für die Betriebsmittelpfprüfung.
- ✓ Mit Prüfplaner gewährleisten Sie eine zuverlässige und rechtssichere Dokumentation all Ihrer Prüfungsaktivitäten.
- ✓ Prüfplaner ist eine **ebenso sichere wie komfortable Online-Lösung**. Das bedeutet, dass Ihre **Daten immer und überall verfügbar** sind. Das Einzige, das Sie brauchen, ist eine Internetverbindung. Fertig.

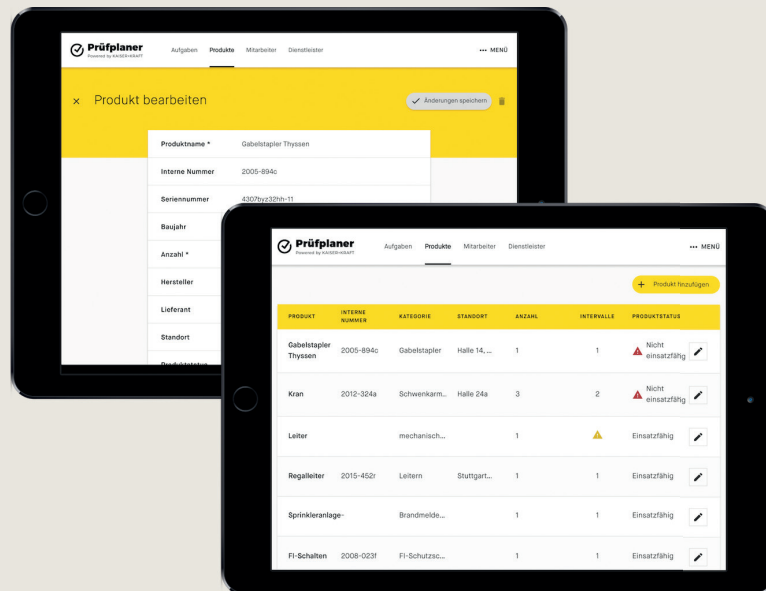


**Prüfplaner**  
Powered by KAISER+KRAFT



# Prüfplaner ist Ihr Partner für die zuverlässige Steuerung und Dokumentation vorgeschriebener Prüfungen und Wartungen.

Sie können Prüfplaner **30 Tage kostenlos** und ganz **unverbindlich** testen! Eine kostenpflichtige **Verlängerung** des Services findet nicht automatisch, sondern **nur auf Wunsch** statt. Sollten Sie einen Wartungsvertrag mit unserem Kundendienst haben, so ist die Nutzung für Sie kostenfrei. Lernen Sie jetzt die Vorteile kennen.



**Selbstverständlich sind wir für Sie da, wenn Sie Fragen haben oder mehr Informationen brauchen.**



[pruefplaner.de](http://pruefplaner.de) | [support.pruefplaner.de](mailto:support.pruefplaner.de)



[support@pruefplaner.de](mailto:support@pruefplaner.de)



+49 711 967 49552



Zum YouTube-Video

Ein schneller Blick auf YouTube lohnt sich übrigens auch – hier erklären wir Ihnen in wenigen Minuten, wie einfach Prüfplaner funktioniert.



## WO SIND MEINE MACHER?

Hier! Und hier.

Hier. Von zwei Standorten aus, Weil der Stadt bei Stuttgart und Haan bei Düsseldorf, betreuen unsere Macher deutschlandweit alle Kunden. Und packen an, was anzupacken ist.

Rufen Sie uns doch einfach mal an – **kostenfreie Service-Hotline:**  
**0800 - 500 09 85.**



# KAISER + KRAFT GmbH

## Kundendienst

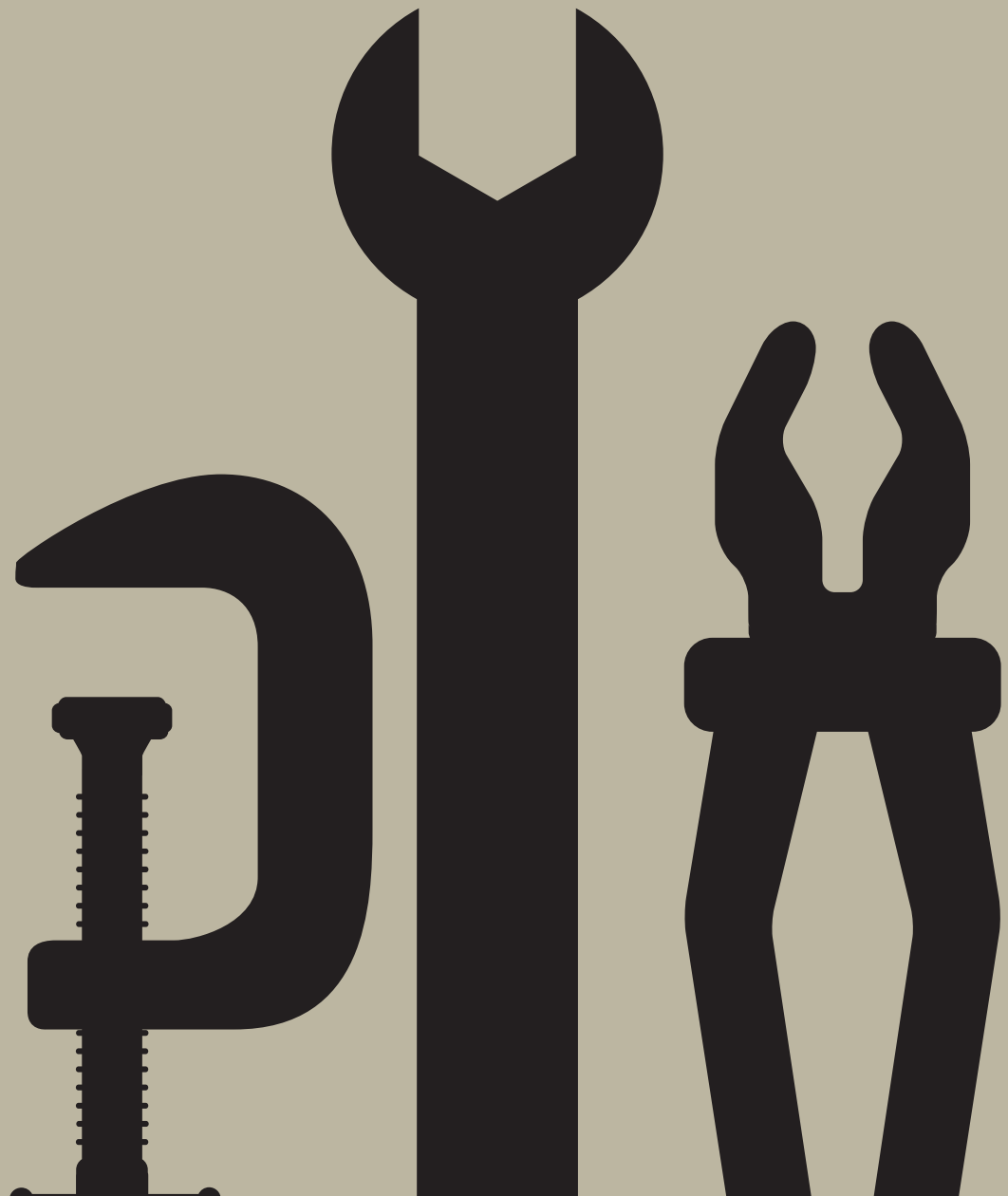
 **Industriestraße 23**  
**71263 Weil der Stadt**

 **Telefon 0800 - 500 09 85\***  
**Fax 0800 - 500 09 84**

 **kundendienst@kaiserkraft.de**

 **www.kaiserkraft.de**

\* Kostenfrei aus allen Netzen



**KAISER+KRAFT**

ALLES FÜR DIE FIRMA.