

Management de Système Intégré

Notre objectif est d'être le leader mondial de la vente à distance d'équipements destinés aux professionnels. Dans ce contexte nous voulons également étendre notre rôle de modèle en matière de durabilité dans l'industrie. Le management de gestion intégrée s'applique à toutes les filiales qui font partie de notre champ d'application.

Bien que toutes les filiales du groupe ne soient pas certifiées ISO 9001, ISO 14001, et ISO 50001, celles-ci suivent les principes de ces normes.

Dans le cadre de la transformation digitale, nous utilisons nos atouts pour numériser l'ensemble de notre chaîne de valeur et mettre en œuvre des modèles commerciaux novateurs.

Notre devise : Le client et le collaborateur au centre de nos préoccupations. Notre Système de Management Intégré est la base d'une collaboration de confiance avec les clients, les fournisseurs, les autorités, nos employés et toutes autres parties intéressées.

Les principes suivants constituent notre Système de Management Intégré :

- 1. Nous nous engageons dans une amélioration continue**
- 2. Nous nous conformons à toutes les lois et à tous les règlements applicables**
- 3. Nous valorisons et impliquons nos employés**
- 4. Nous livrons de la qualité**
- 5. Nous considérons les ressources et nos dépenses énergétiques**
- 6. Nous prenons nos responsabilités**

1. Nous nous engageons dans une amélioration continue

Etre bon ne nous suffit pas. En nous fixant des objectifs ambitieux et en évaluant en permanence nos processus, nous visons à nous développer en permanence. Notre objectif est d'améliorer constamment la qualité de nos produits et nos services pour nos clients. A cette fin, nous travaillons en permanence pour élargir nos services et réduire le nombre de plaintes. Dans les domaines de l'environnement et de l'énergie, l'amélioration continue consiste à minimiser les impacts environnementaux en réduisant la consommation d'énergie et de ressources et en augmentant l'efficacité matérielle et énergétique. Nous démontrons notre amélioration en nous basant sur des chiffres clés.

2. Nous nous conformons à toutes les lois et à tous les règlements applicables

Nous respectons les exigences légales et internes. A cette fin nous nous informons régulièrement sur les changements actuels et futurs des réglementations et des lois. En ce qui concerne nos produits la protection de l'environnement, l'efficacité énergétique, et la sécurité au travail, nous voulons non seulement respecter les normes minimales requises mais aussi faire bien plus que de ce qui est exigé par la loi. De plus Le Pacte Mondial des Nations Unies est le fil conducteur de notre action. Nous identifions, évaluons et incluons régulièrement les besoins du Groupe, des Clients ou de toute autre partie concernée.

3. Nous valorisons et impliquons nos employés

Seuls des employés motivés et satisfaits assurent le succès de notre entreprise. C'est pourquoi nous attachons une grande importance à la qualification optimale, et à la promotion de la santé de nos collaborateurs. La sécurité et la promotion de la santé au travail sont fermement ancrées dans les processus de l'entreprise et soutiennent chaque employé dans son engagement envers sa propre santé. En plus d'une rémunération appropriée, nous offrons à nos employés un environnement de travail qui favorise leur développement professionnel et personnel.

4. Nous livrons de la qualité

Les besoins et les attentes de nos clients sont à la base, de notre définition de la qualité. Ce n'est qu'en répondant constamment aux attentes de nos clients que nous pouvons assurer le succès à long terme de notre entreprise. Nous voulons être meilleur que la concurrence et donc analyser le marché et ses participants de manière intensive et continue.

La qualité est obtenue par des processus et des responsabilités réglementés. Afin de garantir le bon déroulement des processus commerciaux, ceux-ci sont présentés à toutes les parties concernées en toute transparence. Notre objectif est d'anticiper les obstacles et les erreurs

également en dehors des audits. Si des erreurs devaient néanmoins se produire, par exemple sous la forme de réclamations, nous les prenons au sérieux et réagissons le plus rapidement possible.

5. Nous considérons les ressources et nos dépenses énergétiques

Notre approche responsable de l'environnement et des ressources associées, en particulier de l'énergie, s'étend tout au long de notre chaîne de valeur. Nous nous efforçons de réduire la consommation de ressources et d'énergie, en commençant par la sélection des produits, en passant par nos propres processus, jusqu'à la vente et au transport de nos produits. Nous impliquons nos employés et nos partenaires commerciaux dans ce processus. La notion d'efficacité énergétique et matérielle se reflète dans le choix des sites, des usines et des équipements ainsi que dans le choix des produits, des fournisseurs et des services.

6. Nous prenons nos responsabilités

Chaque employé, quel que soit son poste, contribue au succès du système de management et au succès de notre entreprise. Pour ce faire, nous impliquons activement nos employés dans la conception de nos processus d'affaires.

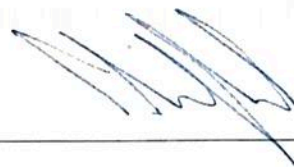
La direction s'engage à mettre à disposition des ressources, tant pour un système de gestion performant que pour la mise en œuvre des objectifs stratégiques et opérationnels.

En outre, la direction veille à ce que les employés soient régulièrement informés et formés.



Dirk Lessing

Stuttgart, 12.03.2019



Rolf Schiffl