

Politica di gestione integrata

Ambiamo a essere la prima società al mondo di vendita per corrispondenza B2B di attrezzature per aziende. Nel realizzare ciò, intendiamo rafforzare il nostro ruolo di azienda di riferimento per la sostenibilità all'interno del settore. La politica di gestione integrata trova applicazione presso tutte le nostre consociate.

Sebbene non tutte ottemperino agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001, viene ad ogni modo richiesto a ciascuna di esse di osservare le suddette disposizioni.

Nell'ambito della trasformazione digitale, facciamo leva sui nostri punti di forza per digitalizzare l'intera catena di valore e attuare nuovi modelli aziendali innovativi. Il nostro slogan è: mettere il cliente e i dipendenti al primo posto.

La nostra politica di gestione integrata rappresenta la base su cui fondare una collaborazione di fiducia con clienti, fornitori, autorità pubbliche, dipendenti e altri attori.

I principi fondanti della nostra politica di gestione integrata sono:

- 1. Impegno al miglioramento continuo**
- 2. Osservanza delle normative vigenti**
- 3. Valorizzazione e coinvolgimento dei nostri dipendenti**
- 4. Qualità**
- 5. Efficienza energetica e utilizzo delle risorse**
- 6. Responsabilità**

1. Impegno al miglioramento continuo

A noi essere bravi non basta. Vogliamo continuare a crescere prefissandoci obiettivi ambiziosi e sottoponendo a costante valutazione i nostri processi, con l'intento di migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi. A tal fine, lavoriamo costantemente per ampliare i servizi offerti e migliorare la soddisfazione dei clienti.

L'impegno costante verso le questioni ambientali ed energetiche è volto a minimizzare l'impatto ambientale e ridurre i consumi di energia e lo sfruttamento delle risorse, migliorando l'efficienza energetica e dei materiali impiegati. I nostri costanti progressi qualitativi, ambientali ed energetici vengono misurati e attestati mediante l'adozione di importanti indicatori delle nostre prestazioni.

2. Osservanza delle normative vigenti

Siamo aggiornati rispetto ai cambiamenti attuali e futuri che interesseranno le normative, per assicurarci di essere ottemperanti rispetto alle stesse. In relazione ai prodotti, alla tutela ambientale, all'efficienza energetica e sicurezza sul lavoro, non ci limitiamo ad assolvere i requisiti minimi posti dalla legge. Ogni nostra azione viene intrapresa in osservanza del Patto globale delle Nazioni Unite. Inoltre, determiniamo, valutiamo e integriamo regolarmente i requisiti indicati dal nostro gruppo aziendale, dai clienti e dalle altre parti interessate.

3. Valorizzazione e coinvolgimento dei nostri dipendenti

Il successo della nostra azienda dipende dalla motivazione e soddisfazione dei nostri dipendenti. Per questa ragione, attribuiamo fondamentale importanza alla massima qualificazione e tutela della salute dei nostri collaboratori. La sicurezza sul lavoro e la promozione della salute sono dei capisaldi dei nostri processi aziendali e incoraggiamo ogni dipendente ad agire nella tutela di quest'ultima. Offriamo ai nostri dipendenti una remunerazione adeguata e un ambiente di lavoro capace di promuovere la loro crescita individuale e personale.

4. Qualità

I bisogni e le aspettative dei nostri clienti sono alla base della nostra definizione di qualità. Il successo a lungo termine della nostra azienda dipende dalla nostra capacità di saper rispondere alle esigenze dei clienti. Vogliamo essere migliori dei nostri concorrenti e per questa ragione seguiamo costantemente il mercato.

Il nostro livello di qualità è il risultato di un processo di gestione accurato e della nostra assunzione di responsabilità. Per garantire un flusso di processo fluido, tutte le nostre procedure vengono documentate in modo chiaro. Vogliamo prevenire gli errori e non doverli riscontrare in occasione delle verifiche. Tuttavia, nella spiacevole circostanza in cui un errore debba essere rilevato, come al ricevimento di una lamentala, questa verrà considerata con la massima serietà e ad essa seguirà un'azione tempestiva.

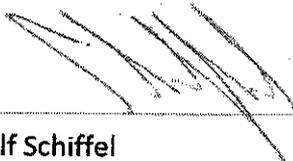
5. Efficienza energetica e utilizzo delle risorse

Il nostro trattamento responsabile dell'ambiente e delle risorse, in particolar modo dell'energia, coinvolge l'intera catena di valore. Ci impegniamo a ridurre il consumo di energia e risorse. A questo concorriamo mediante la selezione dei nostri articoli, processi, fino alla distribuzione e trasporto dei nostri prodotti. I dipendenti e i partner commerciali formano parte della nostra catena di valore. Il nostro impegno nei confronti dell'efficienza energetica e dei materiali si riflette nella scelta dei nostri siti, stabilimenti e attrezzature di lavoro, nonché nella selezione di prodotti, fornitori e fornitori di servizi.

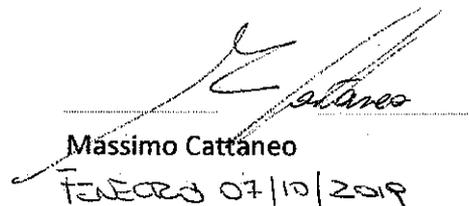
6. Responsabilità

Ogni dipendente, a prescindere dalla posizione, contribuisce al successo del nostro sistema di gestione e a quello della nostra azienda. Coinvolgiamo attivamente i nostri dipendenti nella definizione dei nostri processi aziendali.

Il consiglio di amministrazione si impegna a mettere a disposizione le risorse per un sistema di gestione di successo e per il conseguimento di obiettivi strategici e operativi, impegnandosi altresì a garantire la regolare informazione e formazione dei dipendenti.



Rolf Schiffel
Stoccarda, 02.10.2019



Massimo Cattaneo

FENERCO 07/10/2019