

## **Política de gestión integrada**

Nuestro objetivo es convertirnos en la empresa líder mundial especializada en venta por catálogo B2B de equipamiento y mobiliario industrial. En este contexto, también queremos ampliar aún más nuestro rol como modelo a seguir en la industria en términos de sostenibilidad. La Política de Gestión Integrada se aplica a todas las filiales de nuestro ámbito de actividad.

Aunque no todas las empresas están certificadas según las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001, todas se guían por los principios de dichas normas.

Como parte de la transformación digital, utilizamos nuestros puntos fuertes para digitalizar toda nuestra cadena de creación de valor e implementar modelos de negocio innovadores. Nuestro objetivo es centrarnos en los clientes y en los empleados.

Nuestra Política de Gestión Integrada nos sirve de base para fomentar una colaboración de confianza con los clientes, los proveedores, el público en general, las autoridades, nuestros empleados y otras partes interesadas.

Nuestra Política de Gestión Integrada está configurada por los principios siguientes:

- 1. Estamos comprometidos con la mejora continua**
- 2. Cumplimos todas las leyes y regulaciones en vigor**
- 3. Valoramos e implicamos a nuestros empleados**
- 4. Ofrecemos calidad**
- 5. Prestamos atención a la eficiencia de los recursos y la energía**
- 6. Asumimos nuestra responsabilidad**

### **1. Estamos comprometidos con la mejora continua**

A nosotros no nos basta con ser buenos. Queremos seguir desarrollándonos mediante el establecimiento de objetivos ambiciosos y la evaluación continua de nuestros procesos. Nuestro objetivo es mejorar constantemente la calidad de nuestros productos y servicios desde el punto de vista de los clientes. Para ello, trabajamos continuamente en la ampliación de nuestros servicios y en la reducción de las reclamaciones.

En las áreas del medio ambiente y la energía, la mejora continua se refiere a la minimización del impacto ambiental mediante la reducción del uso de energía y recursos, así como al aumento de la eficiencia energética y de los materiales. A través de la recopilación de indicadores clave, demostramos nuestra mejora continua en las tres áreas de la calidad, el medio ambiente y la energía.

### **2. Cumplimos todas las leyes y regulaciones en vigor**

Cumplimos con los requisitos legales e internos. Con esta finalidad, nos informamos regularmente sobre los cambios actuales y futuros de la normativa y las leyes. Con respecto a nuestros productos, la protección del medio ambiente, la eficiencia energética y la seguridad en el trabajo, no solo queremos cumplir con los niveles mínimos exigidos, sino también ir más allá de lo que exige la ley. Además, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas seguirá guiando nuestras actuaciones. También identificamos, evaluamos e incluimos regularmente los requisitos del Grupo, de los clientes y de otras partes interesadas.

### **3. Valoramos e implicamos a nuestros empleados**

Solo unos empleados motivados y satisfechos pueden garantizar el éxito de nuestra empresa. Por eso damos gran importancia a la cualificación óptima y a la promoción de la salud de nuestros empleados. La promoción de la seguridad y la salud en el trabajo está firmemente anclada en los procesos de la empresa y apoya a cada empleado en su compromiso con su propia salud. Además de una remuneración adecuada, ofrecemos a nuestros empleados un entorno de trabajo que fomenta su desarrollo profesional y personal individual.

#### **4. Ofrecemos calidad**

Las necesidades y las expectativas de nuestros clientes constituyen el criterio de nuestra definición de calidad. Solo el cumplimiento consecuente de las expectativas de nuestros clientes puede garantizar el éxito a largo plazo de nuestra empresa. Queremos ser mejores que la competencia y, por lo tanto, observamos el mercado y a sus participantes de manera intensiva y continua.

En nuestra empresa no conseguimos la calidad por casualidad, sino a través de procesos y responsabilidades reguladas. Con el fin de garantizar un flujo fluido de los procesos de negocio, los presentamos con la máxima transparencia. Nuestro objetivo es evitar los errores anticipándonos a ellos y no solo a través de auditorías y verificaciones. No obstante, si se producen errores, por ejemplo en forma de reclamaciones, nos los tomamos muy en serio y reaccionamos con la mayor rapidez posible.

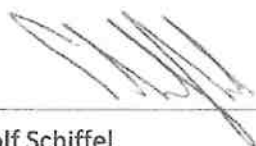
#### **5. Prestamos atención a la eficiencia de los recursos y la energía**

Nuestro enfoque responsable respecto al medio ambiente y los recursos asociados, en particular la energía, se extiende a lo largo de nuestra cadena de creación de valor. Nos esforzamos por reducir el consumo de recursos y energía, desde la selección de productos, pasando por nuestros propios procesos, hasta la venta y el transporte de nuestros productos. En este proceso involucramos tanto a nuestros empleados como a nuestros socios comerciales. La idea de la eficiencia energética y de los materiales se refleja en la selección de los emplazamientos, las plantas y los equipos, así como en la selección de los productos, los proveedores y los servicios.

#### **6. Asumimos nuestra responsabilidad**

Cada empleado, independientemente del puesto que ocupe, contribuye al éxito del sistema de gestión y al éxito de nuestra empresa. Con este fin, involucramos activamente a nuestros empleados en la estructuración de nuestros procesos de negocio.

La dirección de la empresa se compromete a proporcionar recursos tanto para un sistema de gestión de éxito como para la implementación de los objetivos estratégicos y operativos. Además, la dirección se asegura de que los empleados reciban información y formación regularmente.



Rolf Schiffel  
Stuttgart, 02/10/2019



Oscar Sanjosé