

Politica di Management Integrata

Il nostro obiettivo è quello di diventare il principale rivenditore B2B omnicanale a livello europeo nel settore delle attrezzature per ufficio, industria e magazzino. In questo contesto, intendiamo inoltre rafforzare ulteriormente il nostro ruolo di riferimento nel settore in materia di **sostenibilità**. La politica di management integrata è valida per tutte le società controllate che rientrano nel nostro ambito di applicazione.

Anche se non tutte le società sono certificate secondo le norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001 o EMAS, tutte si orientano comunque ai principi di queste norme.

Nell'ambito della nuova strategia, ci stiamo evolvendo verso un'azienda più integrata, orientata al cliente e alla crescita. La strategia comprende i tre punti chiave **FOCUS, CRESCITA e PERFORMANCE**, nonché gli obiettivi e le misure ad essi correlati. Inoltre, con i nostri Core Behaviours definiamo le aspettative nei confronti di ogni dipendente nella sua quotidianità lavorativa. Il nostro obiettivo: il cliente al centro – il dipendente al focus.

La nostra politica di gestione integrata funge da base per una collaborazione basata sulla fiducia con clienti, fornitori, opinione pubblica, autorità, i nostri collaboratori e altre parti interessate.

I seguenti principi costituiscono la nostra politica di gestione integrata:

1. Ci orientiamo ai nostri clienti
2. Puntiamo al miglioramento continuo
3. Rispettiamo le leggi vigenti
4. Valorizziamo e coinvolgiamo i nostri collaboratori
5. Forniamo qualità
6. Prestiamo attenzione all'efficienza delle risorse e all'efficienza energetica
7. Ci assumiamo le nostre responsabilità

1. Mettiamo i nostri clienti al centro

Il cliente è al centro di ogni nostra azione. Per questo motivo, attribuiamo grande importanza alla salute e alla sicurezza dei clienti nell'utilizzo dei nostri prodotti. Facciamo tutto il possibile per non compromettere la salute e la sicurezza nell'uso dei nostri prodotti.

Per questo è naturale per noi offrire ai nostri clienti una gamma di prodotti sostenibili, come ad esempio prodotti realizzati con materiali riciclati. Per promuovere il consumo sostenibile, puntiamo su prodotti durevoli.

2. Il nostro obiettivo è migliorare continuamente

Essere bravi non ci basta. **Fissando obiettivi ambiziosi** e valutando costantemente i nostri processi, **intendiamo evolverci continuamente**. Per noi è fondamentale migliorare costantemente la qualità dei nostri prodotti e servizi dal punto di vista del cliente. A tal fine, lavoriamo costantemente all'ampliamento dei servizi offerti e alla riduzione dei reclami.

Nei settori dell'ambiente e dell'energia, il miglioramento continuo si riferisce alla minimizzazione dell'impatto ambientale attraverso la **riduzione del consumo di energia e risorse**, nonché all'aumento dell'efficienza dei materiali e dell'energia. Dimostriamo il nostro miglioramento continuo nei tre ambiti della qualità, dell'ambiente e dell'energia attraverso la raccolta di indicatori.

3. Rispettiamo le leggi vigenti

Rispettiamo le **disposizioni di legge e interne**. A tal fine, ci teniamo regolarmente aggiornati sulle modifiche attuali e imminenti delle normative e delle leggi. Per quanto riguarda i nostri prodotti, la tutela dell'ambiente, l'efficienza energetica e la sicurezza sul lavoro, non vogliamo limitarci a soddisfare i requisiti minimi richiesti, ma andare oltre quanto previsto dalla legge. Inoltre, il Global Compact delle Nazioni Unite costituisce per noi la linea guida per le nostre azioni. Anche le direttive provenienti dal gruppo aziendale, dai clienti o da altre parti interessate vengono da noi regolarmente individuate, valutate e integrate.

4. Valorizziamo e coinvolgiamo i nostri dipendenti

Solo **dipendenti motivati e soddisfatti** garantiscono il successo della nostra azienda. Per questo attribuiamo grande importanza alla formazione ottimale e alla promozione della salute dei nostri dipendenti. La sicurezza sul lavoro e la promozione della salute sono saldamente integrate nei processi aziendali e aiutano ogni singolo collaboratore a impegnarsi per la propria salute. Oltre a una retribuzione adeguata, offriamo ai nostri collaboratori un ambiente di lavoro che favorisce il loro sviluppo professionale e personale.

5. Offriamo qualità

Le esigenze e le aspettative dei nostri clienti costituiscono il parametro di riferimento della nostra definizione di qualità. Solo soddisfacendo costantemente le aspettative dei clienti possiamo infatti garantire il successo a lungo termine della nostra azienda. Vogliamo essere migliori della concorrenza e per questo osserviamo attentamente e continuamente il mercato e i suoi operatori.

Per noi, il raggiungimento della qualità non è frutto del caso, ma di procedure e responsabilità ben definite. Per garantire un funzionamento senza intoppi dei processi aziendali, **rendiamo trasparenti le nostre procedure**. Il nostro obiettivo è evitare gli errori in anticipo e non solo attraverso un controllo a posteriori. Se tuttavia dovessero verificarsi degli errori, ad esempio sotto forma di reclami, li prendiamo sul serio e reagiamo il più rapidamente possibile.

6. Prestiamo attenzione all'efficienza delle risorse e dell'energia

Il nostro **approccio responsabile nei confronti dell'ambiente e delle relative risorse**, quali materie prime, acqua ed energia, si estende lungo tutta la nostra catena del valore. Miriamo a **ridurre il consumo di risorse ed energia**, a partire dalla selezione dei prodotti, passando per i nostri processi interni, fino alla distribuzione, al trasporto e allo smaltimento dei nostri prodotti. A tal fine coinvolgiamo sia i nostri dipendenti che i nostri partner commerciali. Il concetto di **efficienza energetica** e dei materiali si riflette sia nella scelta delle sedi, degli impianti e delle attrezzature di lavoro, sia nella selezione di prodotti, fornitori e servizi.

Garantiamo che le acque reflue provenienti dai processi operativi, dai processi di produzione e dagli impianti sanitari siano sottoposte al trattamento necessario. Per questo motivo, per noi è ovvio adottare misure volte alla **prevenzione e alla riduzione dei rifiuti**.

Nell'ambito dei bilanci dei gas serra, registriamo e riduciamo al minimo le nostre emissioni.

Inoltre, ci impegniamo a preservare e promuovere la biodiversità e prestiamo attenzione alle specie animali a rischio di estinzione. A tal fine, ci sforziamo di mantenere il **rumore** generato ben al di sotto dei limiti previsti dalla legge.

7. Ci assumiamo le nostre responsabilità

Ogni dipendente, indipendentemente dalla propria posizione, **contribuisce** al successo del sistema di gestione e al successo della nostra azienda. A tal fine, coinvolgiamo attivamente i nostri dipendenti nella definizione dei nostri processi aziendali.

La direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie sia per il buon funzionamento del sistema di gestione sia per l'attuazione degli obiettivi strategici e operativi. Inoltre, la direzione provvede affinché i dipendenti siano regolarmente informati e formati.

Stuttgart, Aprile 2026

La direzione